Информация о деятельности консультационного центра и консультационных пунктов с 29 июня 2015 года по 03 июля 2015 года.

Консультационным центром и консультационными пунктами для потребителей за неделю с 29 июня 2015 года по 03 июля 2015 года проконсультировано – 49 потребителей, из них – 27 потребителей проконсультировано в ходе личного обращения, - 22 потребителя обратилось за консультацией по телефону, составлено 7 претензий, 3 исковых заявления.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Направления** | **Вопросы** | **Количество обращений** | **Процессуальные документы** |
| по теле-фону | лично | претензии | процессуальные документы |
| 1 | **Общие вопросы** | 2 | 5 |  |  |
| 2 | **Товары** | Продажа продовольственных товаров |  |  |  |  |
| Технически сложные товары бытового назначения | 6 | 10 | 6 | 1 |
| Мобильные телефоны |  |  |  |  |
| Обувь | 1 | 1 |  |  |
| Парфюмерно-косметические товары |  | 1 |  |  |
| Одежда | 1 |  |  |  |
| Изделия из драгоценных металлов и драгоценных камней | 1 |  |  |  |
| Аудиовизуальные произведения и фонограммы |  |  |  |  |
| Строительные материалы и изделия | 1 | 2 |  |  |
| Мебель |  |  |  |  |
| Двери |  | 1 |  | 1 |
| Пластиковые и иные виды окон | 1 |  |  |  |
| Автомобили |  |  |  |  |
| Продажа лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения | 1 |  |  |  |
| Игрушки |  |  |  |  |
| Продажа товаров дистанционным способом | 1 |  |  |  |
| Иные непродовольственные товары | 3 | 2 | 1 |  |
| 3 | **Услуги, работы** | Услуги ЖКХ | 2 | 1 |  |  |
| Долевое строительство |  |  |  |  |
| Услуги связи |  | 1 |  |  |
| Туристские услуги | 1 | 1 |  |  |
| Финансовые услуги |  | 1 |  | 1 |
| Бытовые услуги |  | 1 |  |  |
| Медицинские услуги |  |  |  |  |
| Образовательные услуги |  |  |  |  |
| Транспортные услуги | 1 |  |  |  |
| Услуги общественного питания |  |  |  |  |
| Иные услуги (работы) |  |  |  |  |
| 4 | **Экспертизы** |  |  |  |  |
|  | **Всего:** | 22 | 27 | 7 | 3 |